

花みずき

令和 5 年 12 月号

-発行-
介護老人保健施設
保倉の里
保倉の里診療所

令和 6 年の初刊となる広報誌「花みずき」を作成しました。昨年末のできごと等をお届けいたします。引き続き、ご利用者の皆さまの元気なお姿や当施設の取り組み等を発信してまいりますので、本年もご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

2023 年、この一年はどんな年でしたか？

一年を締めくくる忘年会が各グループで行われました。たこ焼きパーティーでは、タネ作りから焼くまでをご利用者の皆様から行っていただき、焼きたてのふくらした「たこ焼き」を召し上がっていただきました。いつもより豪華な!?飲み物やお菓子を楽しんでいただきながら、ご利用者の皆さまから一年の様々な出来事を振り返っていただきました。ひまわり・あじさいグループ職員の余興では華麗な!?ヒゲダンスやリンボーダンス等が披露され、会場は大いに盛り上がり、新年へ向けて笑顔と活気のある会となりました。



リハビリ作品展を開催しました

ご利用者の皆様がリハビリの一環で制作された貼り絵や刺しゅう等の手芸作品を施設の囲炉裏ホール(正面玄関)に展示させていただきました。入所されている皆様をはじめ、ご家族の皆さま、来所された方々にご覧になっていただき、作品をご覧になった方からは「見事だねえ〜」「皆さん上手に作りますね〜」「立派な作品ですね」等の感想をいただきました。そして、10月下旬には浦川原体育館で開催された「手作りの小さな文化祭」にも出展させていただきました。



○囲炉裏ホールにて



○手作りの小さな文化祭

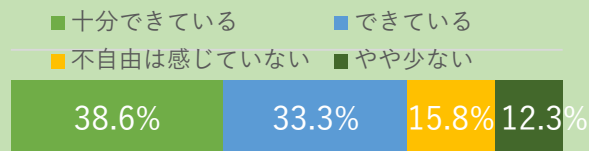
サービス評価アンケートの結果について (ご家族編)

この度、サービスの質の向上を目的に、ご利用者、ご利用者ご家族の皆さまを対象にアンケートを実施いたしました。ご指摘いただいた意見については、改善に向けての取り組みを実施して参ります。お忙しい中、アンケートにご協力いただきましたことに感謝申し上げます。(回答数:57)

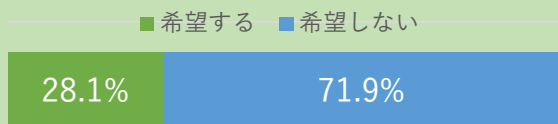
職員の印象や対応(あいさつ、電話対応、言葉遣い、身だしなみ)についてどのように感じていますか？



施設からの個別の状態報告や広報誌など情報発信については充分に出来ていると思いますか？



メール等の情報配信について希望されますか？



保倉の里に関する事や、利用している事で気になる事や思う事

- ・診療所が併設しているため、積極的に診てもらえて良い
- ・入所後、別の棟に移る時の抗原検査は必要なのか？
- ・面会の条件を緩和してもらいたい(県外者対応、職員が同席していると話にくい、予約の簡素化)
- ・外出をさせたい(戻った後に抗原検査や隔離の併用で対応)
- ・連絡をまめに欲しい

相談(苦情・意見)について

当施設におきましては、受付担当者、解決責任者、第三者委員を置き、利用者・ご家族からの相談(苦情・意見)に対応させていただきます。

解決責任者 施設長 高橋 規一(理事長)
 受付担当者 支援相談員 佐々木 沙織
 第三者委員 小山 周二 (025-594-3663)
 大久保 一郎 (025-599-3729)

発行



社会福祉法人 くびき社会事業協会
 介護老人保健施設 保倉の里



URL: www.kubiki-sjk.or.jp

TEL:025-599-3990
 保倉の里診療所
 TEL:025-595-3123